1. **Политика за възстановяване на такси**
	1. Директивата на ЕС за защита на потребителите дава право на потребителите да се откажат от покупката си в рамките на 14 календарни дни от датата на покупката.
	2. В случай на отказ в рамките на тези 14 дни върху платената сума се начислява **административна такса** в размер на 80 лева, както и пропорционално приспадане на стойността на вече доставените класове.
	3. След изтичането на горепосочените 14 дни възстановяването на такси е възможно само в следните изключителни случаи и трябва да бъде потвърдено с официални документи:
		1. Преместване в чужда държава.
		2. Сериозно медицинско състояние, изискващо лечение за повече от 3 седмици.
		3. Смърт на близък роднина или член на семейството.
		4. Промяна в училищния график, която води до противоречие с графика на курсовете на Британски съвет.
	4. Британски съвет си запазва правото да отхвърли искане за възстановяване на такси. Решението на Британски съвет е окончателно.
	5. В случай на възстановяване на такси, одобрени съгласно условията, посочени в параграф 1.3, те ще бъдат обработени, както е посочено в параграф 1.2.
	6. Останалата сума за възстановяване може да бъде прехвърлена и на друг клиент за закупуване на нов курс в рамките на следващите 3 месеца. В случай че кредитът не е бил усвоен, няма да бъде предоставено допълнително възстановяване на сумата.
	7. Британският съвет си запазва правото да закрива групи с по-малко от осем ученици. Ако не сме в състояние да Ви прехвърлим в подходящ курс, Британски съвет ще възстанови изцяло платената сума, без да дължи лихви или други компенсации.
	8. Моля, имайте предвид, че Британски съвет не може да извършва плащания към банки, санкционирани от Обединеното кралство или друга съответна юрисдикция. Ако поискате възстановяването на сумата да бъде изпратено по сметка в банка, на която са наложени санкции, ще бъдете помолени да посочите алтернативен начин на плащане, който не нарушава санкциите.
	9. **Процес на възстановяване на средства:**
		1. Попълнете формуляра "Искане за възстановяване на такси" и го изпратете на адрес **learnenglish@britishcouncil.bg**
		2. Ще считаме датата на електронното писмо за официална заявка за възстановяване.
		3. Британският съвет ще се свърже с Вас, ако са необходими разяснения по Вашето искане.
		4. Одобрените възстановявания ще бъдат обработени по банков път в рамките на 15 работни дни.
		5. Ние не носим отговорност за продължителността на финансовите процеси извън нашия контрол.