

Британски съвет

Политика за закрила

Ноември 2023

Съдържание

Политика за закрила	3
Резюме	3
Предистория	4
Дефиниции	4
Въведение	7
Културна чувствителност.....	8
Цел	8
Обхват	8
Принципи.....	9
Превантивни действия	12
Роли и отговорности	12
Стандарти	12
Картографиране на риска, вътрешен одит и планове за действие.....	13
Интегриране на закрилата.....	13
Информация и обучение	14
Съвети и поддръжка	14
Отговор на обвинения и опасения	15
Какво е Насилие?	16
Безопасно набиране на персонал	18
Отчетност, мониторинг и оценка	19
Отчетност	19
Ресурси	19
Други механизми за наблюдение	19
Преглед на политиката за закрила	20

Политика за закрила

Британски съвет е международната организация на Обединеното кралство за културни връзки и образователни възможности.

В работата си се срещаме с много деца и възрастни, които са в потенциален риск по различни причини. Стремим се да създадем безопасна среда, в която нито едно дете или възрастен няма да изпита вреда или експлоатация по време на контактите си с нас.

Където е разумно осъществимо, ще спазваме съответните британски и международни закони и стандарти, както и ще гарантираме спазването на местното законодателство.

Британски съвет се ангажира да:

- цени, уважава и изслушва децата и възрастните, да спазва конфиденциалност и да действа пропорционално.
- поддържа силни системи за закрила, за да се намали рискът и да се управляват ситуации, в които може да се случи злоупотреба и вреда.
- споделя най-добрите практики и информация относно проблеми, свързани с опазването на правата, със съответните страни, включващи деца и възрастни, когато е подходящо.
- извършва задълбочени оценки, когато има съмнения за злоупотреба или когато такава е била извършена.

Ние изискваме от всички служители да гарантират, че поведението им е в съответствие с тази политика. Изискваме също така клиентите, потребителите, партньорите и доставчиците да бъдат запознати с тази политика и да действат в съответствие с нея.

Ние ще осигурим адекватни и подходящи ресурси за прилагането на тази политика и ще гарантираме, че тя е разпространена в цялата организация и се разбира от целия персонал.

Резюме

Настоящата политика поставя широката рамка и очакванията, свързани с опазването на децата и възрастните. В нея се обяснява защо е важно да се осигури закрила и какви

действия ще предприеме Британски съвет, за да изпълни отговорностите си при взаимодействие с деца и възрастни. Политиката не обхваща проблемите на персонала, които се разглеждат в рамките на човешките ресурси и други организационни политики.

Британски съвет насърчава подход на нулева толерантност към бездействието. На практика това означава, че трябва да се положат всички необходими усилия за спазване на политиката, независимо от последиците за разходите или оперативните неудобства.

Британски съвет изисква от всички служители незабавно да докладват за проблеми, свързани със закрилата, на съответния мениджър, на координатора по въпросите на закрилата или на глобалния екип по въпросите на закрилата. Външният формуляр за докладване, политиката за повдигане на въпроси и Safecall са допълнителни механизми за докладване, които могат да бъдат използвани.

Тази политика е в съответствие с нашите ценности, формира част от нашия Кодекс за поведение, и се споменава в него, за да подпомогне спазването на правилата и управлението на риска.

Настоящата политика има за цел да допълни и подсили други политики и процедури на Британски съвет, които имат отношение към закрилата - включително Кодекса за поведение, здравето и безопасността, равенството, стандартите за качество на преподаването, електронната безопасност и закрилата на данните.

Британски съвет ще преразглежда тази политика всяка година, за да отрази новите закони и регулаторни промени.

Предистория

През предходните години Британски съвет е провеждал политики за закрила на детето в съответствие със съществуващото британско и международно законодателство. От 2018 г. разширихме обхвата на услугата, като включихме програмата за закрила на възрастни, поради което терминологията се промени от закрила на детето на закрила като цяло.

За да отрази тези промени, Глобалната служба за закрила обедини политиките за закрила на детето и за възрастни в риск в този един документ.

Дефиниции

За да се улесни четенето на политиката, и за да не се налага да се повтарят дълги определения, се използват следните термини:

Дете:

Дете се определя като лице, което не е навършило 18 години.

Ние използваме определението за дете съгласно международното право, както е посочено в Конвенцията на ООН за правата на детето (КПД на ООН) от 1989 г., въпреки че националните закони в държавите, в които работим, може да имат различна възраст, на която детето се счита за отговорно, за пълнолетно или може да даде съгласие.

Възрастен:

Възрастен се определя като:

- всяко лице на възраст 18 години или повече.
- което се определя като неспособно да се грижи за себе си или да се предпазва от значителна вреда, експлоатация или пренебрегване, или за което се приема, че е в риск, което може да се дължи на слабост, бездомност, психични или физически здравословни проблеми, обучителни или физически увреждания и/или въздействие от бедствия или конфликти.
- Важно е да се има предвид, че всеки възрастен може да бъде изложен на риск и това може да е временна или постоянна ситуация в зависимост от защитните фактори около него.

Персонал:

Терминът "персонал" се отнася до национален, международен и британски персонал, който работи в индивидуално качество с Британски съвет, независимо от използвания договор. Това включва платен и неплатен персонал и доброволци, ангажирани еднократно, краткосрочно или дългосрочно. Той обхваща също консултанти и временно нает персонал.

Партньори, доставчици и изпълнители:

Термините "партньори, доставчици и изпълнители" се отнасят до всички, с които имаме договор или споразумение за предоставяне на стоки, услуги или сътрудничество. Възможно е да има финансова или алтернативна полза, но това не е от съществено значение. Включват се партньорите по изпълнението, които извършват работа от наше име, и други заинтересовани страни, с които Британски съвет може да установи работни отношения, като

например министерства и донори и финансиращи организации.

Закрила:

В контекста на настоящата политика "закрила" не означава предотвратяване на злополуки (обхванато от нашата Политика за здраве и безопасност) или гарантиране на пълното прилагане на правата на детето (съгласно определението в Конвенцията на ООН за правата на детето и правата на човека, определени във Всеобщата декларация за правата на човека). Вместо това имаме предвид конкретно закрилата на децата и възрастните от насилие.

Насилие над деца:

Британски съвет използва определението за малтретиране, одобрено от Световната здравна организация:

"Насилието над деца" или "малтретирането" представлява всички форми на физическо и/или емоционално малтретиране, сексуално насилие, небрежност или небрежно отношение или търговска или друга експлоатация, водещи до действителна или потенциална вреда за здравето, оцеляването, развитието или достойнството на детето в контекста на отношения на отговорност, доверие или власт".

Закрила на възрастни:

Закрилата на възрастните означава закрила на правото на възрастните да живеят в безопасност, без да бъдат малтретирани и пренебрегвани. Става дума за съвместна работа на хора и организации, които предотвратяват и реагират на рискове и преживявания, свързани със злоупотреба или negliжиране, като в същото време се грижат за доброто състояние на възрастния, когато е уместно, като вземат предвид неговите възгледи, желаниа, чувства и убеждения при вземането на решение за всяко действие.

Закрилата на възрастните включва намаляване или предотвратяване на риска от значителна вреда във връзка с пренебрегване или злоупотреба, като същевременно се оказва подкрепа на хората да запазят контрола върху собствения си живот.

Сексуална експлоатация, злоупотреба и тормоз:

Сексуална експлоатация, злоупотреба и тормоз (СЕЗН) е отделна категория вреди, която представлява уникален риск за уязвими лица и групи от населението, включително деца, възрастни, бежанци и разселени лица. Чрез включването на насоките за СЕЗН в политиката Британски съвет изрично признава и разглежда специфичните рискове, като гарантира, че

лицата са по-добре защитени в рамките на дейностите и програмите на организацията. Това също така демонстрира нашия ангажимент за отчетност, прозрачност и отговорно поведение и гарантира, че Британски съвет предприема проактивни стъпки, за да предотврати съучастие на своите служители, доброволци и партньори в актове на експлоатация и насилие.

Подчертаването на СЕЗН в тази политика има за цел да насърчи културата на уважение, равенство и недискриминация, като обезкуражи вредното поведение. В много държави има закони и разпоредби, свързани със сексуална експлоатация, злоупотреба и тормоз, с които Британски съвет се стреми да бъде в съответствие и да се стреми да намали по подходящ начин правните рискове и да демонстрира съответствие.

Въведение

Определенията за закрила, които ръководят нашата работа в Британски съвет, са взети от законовите насоки по-долу:

- Закрила на децата, както е определено в ["Да работим заедно за закрила на децата" 2018-2022 г.](#)
- Закрила на възрастни в риск, както е определено в [Законовите насоки за грижи и подкрепа](#), издадени в Закона за грижите от 2014 г.

За Британски съвет съществуват големи предизвикателства както при разработването, така и при прилагането на политика за гарантиране на сигурността поради броя на държавите и различните контекстове, в които работим, и разнообразието на нашите операции. Признава се, че на ниво държава екипите ще трябва да определят как да изпълняват изискванията на политиката, като се имат предвид местните условия на работа и законовите разпоредби.

Тази политика е задължителна и трябва да се прилага във всички ситуации, в които работи Британски съвет или нашите партньори.

Британски съвет прилага подход на нулева толерантност към бездействието по отношение на закрилата. На практика това означава, че трябва да се положат всички необходими усилия за спазване на политиката, независимо от последиците за разходите или оперативните неудобства.

Когато не е възможно да се спази политиката (например, ако има закони, уреждащи заетостта, които засягат местните практики за набиране на персонал, или от съображения за сигурност), това трябва да се доведе до знанието на Глобалния екип по въпросите на закрилата, за да може да се договори подходящ алтернативен начин на действие. **Ако не бъде направено, това ще доведе до нарушение на настоящата политика.**

Нашата политика разглежда две нива на намеса:

- **ПРЕВАНТИВНА** - за намаляване на вероятността дете или възрастен да бъде наранен или малтретиран.
- **РЕАКТИВНА** - предприемане на действия, за да се гарантира, че при повдигане на опасения или установяване на ситуации, в които има съмнения за вреда или злоупотреба, се предприемат подходящи стъпки, за да се осигури подкрепа на детето или възрастния. И да се предотврати или намали вероятността от повторно възникване на подобни ситуации.

Културна чувствителност

Британски съвет се стреми да работи по начин, който е чувствителен към културните особености, и който зачита разнообразния характер на хората и местата, където работим. Ще се стремим да закриляме децата и възрастните по начини, които са чувствителни и подходящи за техния контекст.

Признаваме, че закрилата на децата и възрастните в рамките на правната рамка, която се изисква от Британски съвет като организация, базирана в Обединеното кралство, и както е формулирана в настоящата политика, може да бъде ситуация трудна за балансиране, тъй като разбиранията за това какво е вредно може да се различават.

Убеждението на Британски съвет, че "всеки навсякъде е важен", отразява нашия ангажимент да ценим достойнството, правата и благосъстоянието на всички хора, независимо от техния произход или обстоятелства. Този основополагащ принцип утвърждава нашата отдаденост да насърчаваме безопасна и приобщаваща среда за всички, с които работим, независимо дали става въпрос за деца или възрастни.

Твърдението, че "културата никога не трябва да се използва като причина за злоупотреба с деца или възрастни", подчертава позицията на Британски съвет срещу културния релативизъм, когато става въпрос за закрила на уязвими хора. Това означава, че културните практики или вярвания никога не трябва да се използват като оправдание или извинение за вредно поведение, включително сексуална експлоатация, насилие или тормоз, независимо от културните норми или традиции.

При необходимост следва да се консултирате с Глобалния екип по въпросите на закрилата за допълнителни насоки.

Цел

Да се гарантира, че Британски съвет изпълнява задължението си да полага грижи за закрила на децата и възрастните.

Обхват

От всички служители в световен мащаб се очаква да спазват тази политика.

Политиката обхваща партньорите, изпълнителите и доставчиците, а също така е от значение за лицата, с които работим, включително деца, родители и общности.

В случаите, когато Британски съвет не е водещ партньор (т.е. ние не сме основните финансиращи организации), се очаква да насърчаваме и да се застъпваме за нашите партньори да следват политиката на Британски съвет за закрила на правата или да разработят своя собствена.

Принципи

Съществуват няколко ключови законодателни акта и насоки, които са в основата на принципите, залегнали в тази политика, и на нашата практика по отношение на закрилата на децата и възрастните, като те включват:

- The Children Act 1989/2004 and 2007
- United Nations Convention on the Rights of the Child 1989
- Working Together 2018 – 2022
- The Care Act 2014
- Human Rights Act 1998
- Keeping Children Safe in Education 2022
- FCDO Safeguarding Strategy Against Sexual Exploitation & Abuse 2020

В следващия раздел са описани нашите принципи и ценности при закрилата на деца и възрастни.

Деца

- **Истинска загриженост за благосъстоянието на децата** е от първостепенно значение и ще бъде основното съображение при вземането на решения.
- **Зачитане на правата на децата**, включително правото на закрила и правото на участие във вземането на решения, засягащи живота им, както е записано в Конвенцията на ООН за правата на детето от 1989 г.
- **Равенство на възможностите**, за да се гарантира, че всички деца могат да се възползват безопасно от дейностите на Британски съвет, независимо от техния пол, способности, раса, етническа принадлежност, обстоятелства или възраст. Децата в уязвимо положение се нуждаят от особено внимание, за да се оптимизира тяхната безопасност и закрила и да се насърчи достъпа им до възможности.
- **Консултации** с децата и техните семейства по отношение на прилагането на политиката и процедурите, разработени в подкрепа на нейното изпълнение.
- **Културна чувствителност и признаване на локалния контекст** при вземането на решения и при информирането за нашите процедури.

- **Отчетност и отговорност** за изпълнение на задълженията ни по отношение на това да се грижим за децата и да действваме, когато смятаме, че дете е в риск или е пострадало.
- Да работим **честно и прозрачно**, като информираме хората, с които работим, включително децата, за нашата политика за закрила и обясняваме как работим, за да ги предпазим.
- **Осигуряване на конфиденциалност** за закрила на чувствителни лични данни. Информацията ще бъде споделяна само на принципа "необходимост да се знае" - достъпът до информацията трябва да е необходим единствено за целите на изпълнение на служебните задължения.
- **Съвместна работа за закрила на децата** както в Британски съвет, така и с други организации. Това включва правоприлагащите органи и специализираните агенции за закрила на детето, когато е необходимо.

Възрастни

- **Овластяване**

Хората се подкрепят и насърчават да вземат собствени решения и да дават информирано съгласие.

"Питат ме какво искам като резултат от процеса на закрила и това пряко определя какво се случва."

- **Смекчаване**

Британски съвет е ангажиран с разработването на редица инструменти и подходи за идентифициране и намаляване на потенциалния риск. Тези ресурси ще бъдат разпространени сред всички стратегически бизнес звена, за да се гарантира, че се спазва универсално разбиране и подход.

"Инструменти и рамки ще бъдат разпространени сред съответните ръководители, за да се гарантира идентифицирането и управлението на риска."

- **Пропорционалност**

Най-малко нежеланата реакция, подходяща за представения риск.

"Сигурен съм, че специалистите ще работят в мой интерес и ще се участват само толкова, колкото е необходимо."

- **Подкрепа**

Подкрепа и представителство на хората в най-голяма нужда.

"Получавам помощ и подкрепа, за да съобщя за малтретиране и negliжиране. Получавам помощ, за да мога да участвам в процеса на закрила в степента, в която искам."

- **Бърз отговор**

Службите предлагат местни решения, като работят в тясно сътрудничество със своите общности. Общностите имат своята роля в предотвратяването, разкриването и докладването на проблеми, свързани със закрилата.

"Знам, че служителите се отнасят поверително към всяка лична и чувствителна информация, като споделят само това, което е полезно и необходимо. Убеден съм, че специалистите ще работят заедно и с мен, за да постигнат най-добрия резултат за мен."

- **Отчетност**

Отчетност и прозрачност при осигуряването на закрила.

Горепосочените принципи са в съответствие и биват подкрепени от ценностите на Британски съвет. Тези ценности ръководят вземането на решения, организационната култура и поведение, както и отношенията ни с външни лица и са в основата на начина, по който прилагаме тази политика.

Ценности на Британски съвет

Британски съвет има шест корпоративни ценности, подредени в три двойки:

- Отворени и отдадени
- Експертни и приобщаващи
- Оптимистични и смели

Превантивни дейности

Ключът към предпазването е предотвратяването на насилието. Широко признато е, че организационната осведоменост и добрите практики могат да насърчат положителните действия на персонала, да намалят възможностите за извършване на престъпления и да позволят по-ранно откриване и реагиране на опасения, свързани със закрилата. Проектирането, разработването и осъществяването на програми и проекти, при които не е направена подходяща и проактивна оценка на риска, свързан с опазването на правата, може да окаже отрицателно въздействие върху децата и възрастните, които могат пряко или косвено да пострадат поради нашите дейности.

Следните области очертават начините, по които тази политика ще бъде прилагана в цялата организация, в допълнение към съществуващите системи в подкрепа на предотвратяването на насилие, така че децата и възрастните да не бъдат наранявани по време на контактите им с Британски съвет

Роли и отговорности

В организацията има конкретни длъжности, които са назовани и дефинирани като отговорности в подкрепа на корпоративната стратегия, управлението на риска и осигуряването на ефективно прилагане на политиките и процедурите за закрила. Глобалният екип по въпросите на закрилата ще отговаря за разработването на процедури и насоки, достъпни за целия персонал и партньорите, в които се посочва как организацията ще прилага политиката в действие, и които ще бъдат достъпни чрез [глобалния интранет сайт за закрила](#). Това ще бъде допълнително подкрепено от обучения и повишаване на квалификацията, разработени и предоставяни от Глобалния екип по въпросите на закрилата.

Стандарти

Стандартите за безопасност, основани на законовите изисквания и добрите практики, са разработени от Глобалния екип по закрила. Те осигуряват съгласуваност при намаляването на риска в цялата организация и описват какво трябва да има в оперирането на Британски съвет, за да се предотврати насилие и да се реагира по подходящ начин на инциденти. Повече информация за стандартите за закрила можете да намерите на [интранет сайта на Глобалния отдел за закрила](#).

Картографиране на риска, вътрешен одит и планове за действие

За да подкрепи механизмите за превенция, Глобалния екип по въпросите на закрилата разработи система, която помага на държавите да разберат и наблюдават рисковете за закрила в техния контекст и да прилагат мерки в съответствие със стандартите за закрила, за да намалят вероятността от възникване на инциденти. Това се постига и прилага чрез картографиране на рисковете за закрила, вътрешен одит и планове за действие.

На годишна база, при поискване и с помощта на формат, определен от Глобалния екип по въпросите на закрилата, всяка държава трябва да извършва картографиране на риска за сигурността чрез предоставяне на информация за вида на извършваната работа във връзка с дейности с деца и възрастни; това ни дава възможност да имаме по-ясна представа за излагането ни на риск.

Освен това всяка страна и отдел на корпоративно ниво трябва да извършат вътрешен одит на закрилата, за да се измери напредъкът в прилагането на политиката за закрила и да се установят пропуските в закрилата. Одитът трябва да бъде изготвен от координатора по въпросите на закрилата/националния мениджър, съвместно с други ключови служители, и да бъде прегледан от Глобалния екип по въпросите на закрилата. След прегледа одитите трябва да бъдат подписани от съответния директор на страната или ръководителите на отдели.

Всички държави и отдели трябва да изготвят годишен план за действие, в който да посочат какви действия трябва да предприемат, за да осигурят адекватни мерки за предотвратяване на насилие. Планът трябва да съдържа подробно описание на всички действия, необходими за прилагане на политиката за закрила, както е установено при годишния самоодит на политиката за закрила. Планът за действие по отношение на закрилата трябва да бъде съгласуван с Глобалния екип по въпросите на закрилата и подписан от съответния директор на страната или ръководител на отдела.

Интегриране на закрилата

Закрилата трябва да бъде интегрирана и активно управлявана в нови и съществуващи бизнес дейности, процеси и системи, за да се насърчи и популяризира предотвратяването на насилие в Британски съвет. Закрилата трябва да се взема предвид от самото начало, по време на проектирането и разработването на продукти и на всички етапи на планиране. При работа с деца и възрастни на места в усложнена обстановка (например в конфликтни зони) или там, където децата и възрастните могат да бъдат особено уязвими (например поради млада възраст, увреждане, раса, култура или пол), трябва да се обърне специално внимание на въпросите на закрилата, за да се гарантира, че всички рискове са адекватно разгледани и преодоленни.

Управлението на риска и спазването на изискванията са от решаващо значение за изпълнението на отговорностите ни за закрила на децата и възрастните. Глобалният екип по въпросите на закрилата е разработил няколко вида ресурси за подкрепа и съдействие, които са достъпни чрез нашия [интранет сайт](#) и са в помощ на екипите в цялата организация.

Информация и обучение

За да се гарантира ефективното прилагане на политиката за закрила в действие, след назначаването си всички служители, партньори и изпълнители ще преминават обучение.

Въпреки че Британски съвет носи отговорност за осигуряване на обучение и образование в съответствие с политиката, всички служители носят индивидуална отговорност за достъпа до такова обучение и участието в него.

На всички служители трябва да бъде предоставено копие от политиката за закрила и да им бъдат дадени името и данните за контакт на местното координационно звено по въпросите на закрилата.

Всички партньори, доставчици, изпълнители и клиенти (включително деца, възрастни и родители, които участват в проекти и програми) трябва да бъдат информирани за съществуването на нашата политика за закрила и да им бъдат предоставени копия при поискване. Това следва да включва съвети за това към кого да се обърнат, ако имат притеснения/обвинения или жалба.

Декларацията за глобалната политика за закрила следва да бъде преведена на местните езици, когато е уместно, като се използва подходящ за контекста формат и се постави на място, където може лесно да бъде видяна/намерена от всички, които използват нашите услуги.

Съвети и поддръжка

Целият персонал има достъп до съвети и подкрепа по отношение на интегрирането на закрилата в бизнес дейностите, прилагането на политиката за закрила или нейната приложимост. Ресурсите и насоките, необходими за подпомагане на прилагането на политиката, са достъпни на [глобалния интранет сайт за закрила](#). В случаите, когато служителите имат конкретни опасения, свързани със закрилата, или се нуждаят от допълнително съдействие, те трябва да се свържат с местното координационно звено по въпросите на закрилата или с Глобалния екип по въпросите на закрилата.

Освен това националните офиси чрез координатора по въпросите на закрилата или националния мениджър по въпросите на закрилата следва да идентифицират и установят връзки с местните агенции по въпросите на закрилата и правоприлагащите органи, които www.britishcouncil.org

могат да предоставят конкретна информация и насоки относно закрилата в съответствие с местния правен, културен и оперативен контекст.

Отговор на обвинения и опасения

Като организация, базирана в Обединеното кралство и работеща в чужбина, в допълнение към местното законодателство Британски съвет има специфични правни и регулаторни задължения съгласно британското и международното право, както е посочено в раздела "Принципи" на този документ. Това се отнася до закрилата на децата и възрастните във всички страни, в които работим, и до очакванията, които поставяме пред нашите партньори, изпълнители и доставчици.

През 2014 г. Комисията за благотворителност въведе изискване за докладване на инциденти, свързани с опазването на сигурността; липсата на докладване може да доведе до регулаторни действия.

Британски съвет е длъжен да се грижи за: -

- гарантирането на това, че реагира по подходящ начин на ситуации на действителна или предполагаема злоупотреба/вреди както в рамките на организацията, така и извън нея;
- насърчаването на истинска загриженост за благосъстоянието на децата и възрастните;
- предприемането на мерки за предотвратяване на възникването или повторното възникване на рискови ситуации;
- гарантирането на спазването на всички закони и регулаторни изисквания във връзка с евентуално извършени престъпления.

Какво е Насилие?

Насилието е нарушение на човешките и гражданските права на индивида.	
Видове насилие	Дефиниция
Физическо насилие	Нападение, грубо боравене, блъскане, хапане, попарване, плюене, удар с юмрук, неразрешено задържане
Домашно насилие	Контролиращо, заплашително, унизително и насилствено поведение в интимни или семейни отношения
Сексуално насилие	Заплаха или действително физическо натрапване от сексуален или сексуализиран характер, включително неподходящо докосване, със сила или при неравностойни или принудителни условия, сексуално насилие и изнасилване. Може също така да включва заплаха или действително нефизическо натрапване (нежелано и/или неканено излагане на порнография, текстове, изображения и т.н., споделяне на изображения, текстове и т.н., искания за сексуализирани снимки и т.н.).
Сексуална експлоатация	Всяка действителна или опит за злоупотреба с позиция на уязвимост, различна власт или доверие за сексуални цели. Включва моментна изгода, социална или политическа изгода от сексуална експлоатация на друг. Включва сексуални контакти, склоняване към сексуални отношения и експлоатационни отношения. Това включва всяко предложение или обещание за сексуални или сексуализирани действия в замяна на пари, стоки, услуги или възможности. Също така включва искания за неподходящи/без съгласие

	фотография, заснемане или излагане на порнография или порнографски материали и др.
Небрежност и бездействие	Продължаващият неуспех да се задоволят основните физически, емоционални или психологически нужди на дадено лице. Например, неосигуряване на храна, подслон или облекло, неотговаряне на образователни или медицински нужди на някой, който разчита на вас.
Психологическо или емоционално насилие	сплашване; принуда; тормоз, заплахи, кибертормоз, принудителна изолация, умишлено оставяне на някого без надзор, когато има нужда от помощ; спиране на човек да задоволи своите религиозни и културни нужди; предотвратяване на изразяването на избор и мнение
Организационно или институционално насилие	Обидно и неуважително отношение към хората, използващи услугата, липса на уважение към достойнството и неприкосновеността на личния живот,
Съвременно робство	Трафик на хора, принудителен труд, дългово робство, сексуална експлоатация
Дискриминиращо насилие	Неравно третиране въз основа на различия – раса, пол, гражданско партньорство, убеждения, пол или сексуална ориентация
Финансово или материално насилие	Кражба на пари, измама, измама, предотвратяване на достъп на някого до собствените му пари, фалшиво представяне, експлоатация на пари или активи на лице

Всеки споделя отговорността за опазването и насърчаването на благосъстоянието на децата и възрастните и за подкрепата за прилагането на тази политика, независимо от индивидуалните роли.

Мениджърите са отговорни за насърчаването на безопасна работна среда, която е свободна от всякаква форма на тормоз, експлоатация, злоупотреба или вреда. Те дават пример и поддържат най-високите етични стандарти. Демонстрирането на уважително и приобщаващо поведение задава тона на цялата организация.

Мениджърите на всички нива са отговорни за разработването и прилагането на системи и процедури, които подпомагат превенцията на злоупотреби и вреди и включват осигуряване на подходяща подкрепа за други служители.

Освен това някои служители, включително ръководителите и тези с допълнителни отговорности за опазване на сигурността, ще имат специфични отговорности, описани в техния профил, резултати, рамка за отговорност и отчетност, както и в настоящата политика.

Независимо от ролята или функцията, всички, които работят за или от името на Британски съвет, в каквото и да е качество, носят отговорност:

- да докладват всички твърдения или опасения за действителни или предполагаеми случаи на злоупотреба, включващи дете/деца или възрастен/възрастни, който/които е/са бенефициент/и или ползвател/и на услуги на Британски съвет;
- да докладват за всички твърдения или опасения относно действителни или предполагаеми случаи на злоупотреба с дете(а) или възрастен(и), дори ако те не са известни на Британски съвет (например брат или сестра на дете или възрастен, посещаващ учебен център на Британски съвет);
- докладват всички твърдения или опасения за действителни или предполагаеми нарушения от страна на персонала или за престъпна дейност, включваща злоупотреба с дете(а) или възрастен(и);
- Всички твърдения или опасения трябва да се третират като поверителни и да се споделят на принципа "необходимо е да се знае".

Персоналът не е отговорен за това да решава дали е извършено насилие. Всички служители обаче имат задължението да докладват за всякакви опасения - дори когато те са неясни и представляват само подозрение или "интуиция", че нещо не е наред.

Никой член на персонала не може да се съгласи с това да пази информацията относно действително или предполагаемо насилие като лична тайна.

Британски съвет не е разследващ орган и затова, когато е уместно, ще бъдат сезирани съответните социални/законодателни и правоприлагащи органи. Британски съвет ще търси съгласие за насочване от детето и неговите родители/настойници или от възрастния, освен ако това не ги излага на повишена опасност/риск от увреждане. В такива случаи решението за насочване без това съгласие ще бъде взето съвместно с глобалния екип по закрила.

Принципът за ненанасяне на вреда ще се прилага и във всички случаи, когато има нужда от насочване към външна законова агенция.

За да съобщите за твърдение или притеснение, свържете се с вашето координационно звено по въпросите на закрилата, с националния мениджър по въпросите на закрилата или с глобалния екип по въпросите на закрилата. Повече информация за процедурите за докладване можете да намерите на [интранет сайта на Глобалния отдел по въпросите на закрилата](#).

Безопасно набиране на персонал

Силният акцент върху по-безопасното набиране на персонал демонстрира ангажимента на Британски съвет към закрилата и спомага за поддържането на репутацията ни на отговорна и надеждна организация.

Спазването на правните изисквания на различните юрисдикции, в които Британски съвет работи, ни помага да бъдем в съответствие с изискванията и да избегнем евентуални правни отговорности.

Строгите процедури за по-безопасно набиране на персонал са жизненоважни, за да се гарантира, че се наемат само сигурни, надеждни и квалифицирани кандидати. Чрез внимателен подбор и проверка на служителите и доброволците се намалява вероятността от инциденти, свързани със злоупотреба или експлоатация, което води до по-безопасна среда за всички. Кодексът за поведение на Британски съвет е включен в процеса на набиране на персонал, като ясно показва какво поведение се очаква от служителите.

Отчетност, мониторинг и оценка

Отчетност

Отговорността за прилагането на политиката за гарантиране на сигурността на национално равнище се носи от директора на страната. В рамките на отделите и функциите за подкрепа, като например отдел "Английски език" и "Изпити", отдел "Културни проекти", отдел "Човешки ресурси" и т.н., отчетността на регионално равнище се носи от регионалните ръководители на отделите, а на корпоративно равнище - от директорите на отделите в Обединеното кралство.

Крайната отчетност за гаранциите в рамките на Британски съвет в световен мащаб се носи от Съвета на настоятелите.

Всички нарушения на политиката за закрила ще бъдат считани за сериозни и ще бъдат предприемани действия.

Ресурси

Всяка страна, регион и отдел трябва да заделят подходящи финансови и човешки ресурси, за да осигурят ефективното прилагане на политиката за гарантиране на закрила. Британски съвет изисква "да се предприемат всички необходими мерки за постигане на съответствие, независимо от разходите".

Други механизми за мониторинг

От директорите на държави и ръководителите на отдели може да се изисква да предоставят информация относно прилагането на политиката за закрила чрез други механизми за докладване и мониторинг, създадени от Британски съвет - като например вътрешен одит, докладване на риска и бизнес планове.

В допълнение към механизмите за вътрешен мониторинг, прилагането на тази политика подлежи и на външен мониторинг и докладване пред съответните органи, като например Комисията по благотворителност и [Foreign, Commonwealth & Development Office](#).

Преглед на политиката за закрила

Отговорността за прегледа и актуализирането на политиката за закрила се носи от Глобалния екип по закрила. Настоящата политика ще се преразглежда ежегодно, за да се гарантира, че тя продължава да отговаря на законодателните и регулаторните изисквания и на най-добрите практики. Тя подлежи на одобрение от попечителите на Британски съвет и ще бъде представяна за одобрение след всеки преглед.

Version	Date of Issue	Policy Owner
1.0	December 2020	Elaine Ryan
2.0	November 2023	Elaine Ryan